

Ny Dørtelefoni

Kære Beboer i lejlighed Hibiscusvej X

Dette brev indeholder vigtige oplysninger som du skal bruge i forbindelse med anvendelse af ny dørtelefoni.

Med den nye dørtelefoni kan du lukke dine gæster ind via smartphone (iOS og Android). Kom i gang med det samme, ved at hente 'Scantron MultiApp' i enten Apple App store og Google Play store.

Efter du har installeret Scantron MultiApp på telefonen, vil du blive bedt om følgende tre informationer:

- Lejligheds-ID: XXXXX
- Telefonnummer: Kun otte-cifrede danske (mobil og fastnet) numre kan anvendes.
- Dit navn.

Når du har indtastet oplysningerne og trykket på 'Fortsæt' vil MultiApp kontakte dørtelefonen og sørge for at du kan modtage opkald fra dørstationerne.

Bemærk at det under installationen kan tage lidt tid før MultiApp har modtaget alle informationer. Når MultiApp er klar, skifter den lille røde cirkel i øverste højre hjørne af skærmen farve til grøn. Hvis den lille røde cirkel ikke er skiftet til grøn efter 10 minutter, er det en god ide at lukke MultiApp ned og åbne den igen.

Lejligheds-ID er unikt for din lejlighed. Du skal bruge det hver gang du har installeret en Scantron MultiApp. Det er derfor vigtigt at du gemmer dette brev. Hver lejlighed kan benytte 6 stk. MultiApp.

Når din gæst ankommer ved hoveddøren, kan vedkommende kontakte dig fra dørstationen. I vil modtage kaldet på alle de smartphones hvor du har installeret og registreret MultiApp. MultiApp benytter din internetforbindelse til at modtage opkald – og MultiApp skal bruge enten Wi-Fi, 3G eller 4G.

Når du accepterer et opkald, viser videoen dig hvem der står ved døren. Du kan tale med gæsten og lukke vedkommende ind – eller afslutte samtalen uden at lukke vedkommende ind.

Hvis din telefon mister internetforbindelsen, vil du modtage kald fra dine gæster direkte på mobilen (uden brug af MultiApp) – på samme måde som et helt almindeligt telefonopkald (uden video). I disse tilfælde skal du trykke på tasten '7' for at lukke gæsten ind.

Hvis du ikke har en smartphone, men en ældre mobiltelefon eller fastnet, skal du gå ind på <http://my-phones.scantron.eu/> hvor du kan oprette mobil- og fastnetnumre, der kaldes op af dørtelefonen uden brug af MultiApp.

<http://my-phones.scantron.eu/> giver dig også mulighed for at slette en smartphone eller mobil, f.eks. hvis den er bortkommet eller blevet stjålet. På siden vil du skulle anvende dit MultiApp ID (75RQA) for at logge ind.

Venlig hilsen

ARBEJDERNES BOLIGFORENING
Rugårdsvej 52
5000 Odense C
tlf.: 6612 4201
ab@abodense.dk
www.abodense.dk

Dørtelefoni – overgang til app

Kære Beboer

Det er nu muligt at bruge Scantrons MultiApp® til dørtelefoni. Med den nye dørtelefoni kan du lukke dine gæster ind via smartphone app (iOS og Android) fremfor via telefonopkald. For at kunne bruge appen, skal du først slette de registrerede telefoner fra den gamle løsning.

1. Gå ind på hjemmesiden: <http://my-phones.scantron.eu/> og indtast dit Lejligheds-ID (fx. 1XXXX)
2. Tryk på skraldespandsikonet ud for hver person oprettet i lejligheden for at fjerne telefonerne
3. Luk vinduet og følg den nye vejledning til installation og brug af MultiApp® (separat dokument)

My phones

Phones for apartment 4.th

Name	Number	
Malene Rasmussen	004550450592	
Michael Rasmussen	004522590835	

Hvis du ikke har en smartphone men en ældre mobiltelefon eller fastnet, kan du beholde opsætningen som den er nu og se bort fra overstående vejledning, men det anbefales at installere MultiApp® for bedste funktionalitet.